

Lebenshilfe MOL e.V.



Märkisch-Oderland
WERKSTÄTTEN

Auftragswesen
Lebenshilfe MOL e.V.
Am Biotop 24
15344 Strausberg

Tel.: (0 33 41) 30 379-71
Fax: (0 33 41) 30 379-49
E-Mail: auftragsservice@lebenshilfe-mol.de
www.lebenshilfe-mol.de

Kundenzufriedenheitsumfrage

Mit unserer Zufriedenheitsumfrage möchten wir unsere Leistung von Ihnen beurteilen lassen.

Sie dient dazu Fehler und Probleme zu erkennen.

Bitte nehmen Sie sich ca. fünf Minuten Zeit und beantworten Sie die folgenden Fragen. Nur mit Ihrem Feedback können wir in Zukunft noch besser Ihren Erwartungen gerecht werden.

Vielen Dank im Voraus.

Mit welchem Bereich hatten Sie Kontakt?

Wäscherei Gala Reinigung Montage Druckerei Küche Tischlerei
 Sonstige

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Produkten/Dienstleistungen der MOL-Werkstätten?

sehr zufrieden zufrieden neutral unzufrieden sehr unzufrieden

Würden Sie unsere Produkte/Dienstleistungen erneut beauftragen?

ja vielleicht nein

Wie schätzen Sie unsere Werkstatt ein, bezogen auf folgenden Leistungen?

	Sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	neutral
Qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferzeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftragsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kundenservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie weitere Anmerkungen bezüglich unserer Produkte oder unserer Serviceleistungen?

Bei Anregungen und Interesse stehen wir Ihnen gern, für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Wir bedanken uns recht herzlich für Ihre Mitarbeit. Das Team der MOL-Werkstätten